



Regulamento Orientação Médica Telefônica

O serviço de **Orientação Médica Telefônica** está disponível para todos os segurados da SulAmérica Saúde, independentemente do produto e plano.

O atendimento receptivo por meio do telefone **0800 0800 888** é 24 horas, 7 dias por semana e tem como objetivo esclarecer dúvidas relacionadas à saúde, fornecer informações sobre patologias e prestar orientações de primeiros socorros.

O atendimento é realizado por profissionais de saúde e, se necessário, de acordo com a complexidade, há o direcionamento para a equipe médica.

Em casos de urgência ou emergência identificados pelo profissional de saúde durante a ligação, uma ambulância com equipe técnica poderá ser enviada para atendimento do segurado no domicílio ou local onde ele estiver, desde que não seja via pública. Não sendo possível a resolução no local, ocorrerá então a remoção do segurado por via terrestre até um hospital da rede referenciada mais próximo.

O envio da ambulância está disponível exclusivamente nos seguintes municípios*:

Estado	Municípios*
AM	Manaus
BA	Salvador, Feira de Santana e Lauro de Freitas
DF	Brasília
MG	Belo Horizonte e Uberlândia
PE	Recife, Olinda, Jaboatão do Guararapes e Paulista
PR	Curitiba
RJ	Rio de Janeiro e Niterói
RN	Natal
RS	Porto Alegre
SP	São Paulo, Arujá, Atibaia, Barueri, Bragança Paulista, Caçapava, Caieiras, Campinas, Caraguatatuba, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Guarujá, Guarulhos, Indaiatuba, Itanhaém, Itatiba, Itu, Jacareí, Jundiaí, Mairiporã, Mauá, Mogi das Cruzes, Osasco, Praia Grande, Ribeirão Pires, Santana de Parnaíba, Santo André, Santos, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São José dos Campos, São Vicente, Sorocaba, Suzano, Taboão da Serra, Taubaté, Vinhedo e Ribeirão Preto

Nos municípios nos quais o serviço de ambulância for indisponível, se necessário, o segurado será orientado a acionar o SAMU ou serviço de emergência local.

O serviço de Orientação Médica Telefônica não incide em cobrança ao segurado e o envio da ambulância é contabilizado como uma utilização no plano de saúde.

*Os municípios poderão ser alterados a qualquer momento, sem aviso prévio.